



Zeit für mehr Lebensqualität – Optimales Verstehen wird bei myWORLDofHEARING groß geschrieben

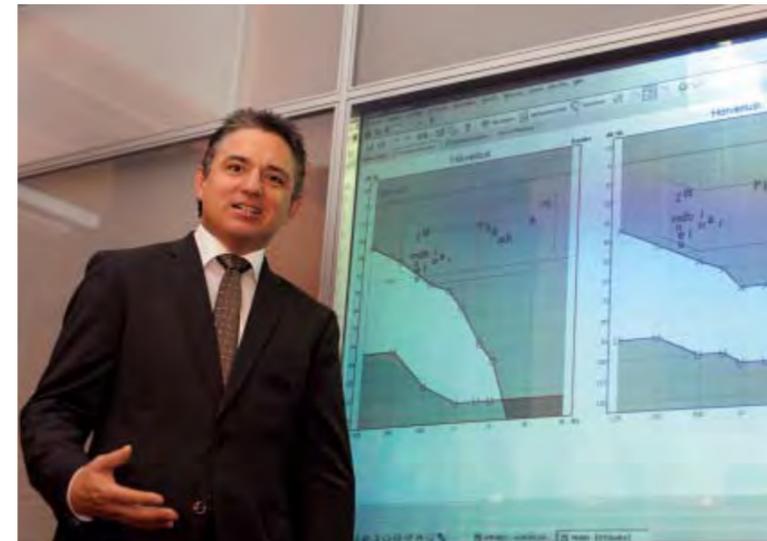
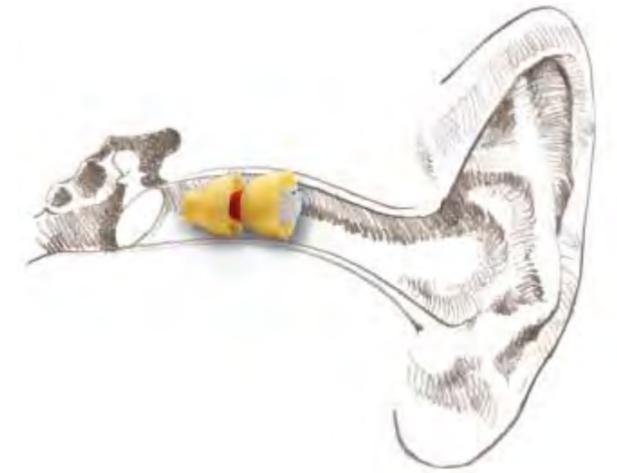
Ein großzügiger, lichtdurchuteter Raum, dessen Wohlfühl-Atmosphäre seine Wirkung nicht verfehlt – myWORLDofHEARING präsentiert sich dem Kunden im eleganten Design. Hier empfangen Heinz Spitzmüller, Inhaber des Hörakustik-Studios, und seine Ehefrau Nicole Menschen, die überwiegend in gehobenen Positionen oder in kommunikationsintensiven Berufen arbeiten. Sie haben eines gemeinsam: Sie wollen andere besser und mit weniger Höranstrengung verstehen, ein Stück Lebensqualität und mehr Leistungsfähigkeit zurück gewinnen. Dabei hilft ihnen der Unternehmer zusammen mit seinen erfahrenen Hörgeräteakustiker-Meistern. Bewusst hat er den üblichen Rahmen verlassen. Seit 2008 berät er seine Klienten im privaten Ambiente der zum Hörakustik Studio umgebauten ersten Etage seines Hauses in Wiesenbach. Die Innenein-

richtung des Hörakustikstudios und der Service tragen die Handschrift von Nicole Spitzmüller, die als First-Class-Flugbegleiterin die Ansprüche einer niveauvollen Kundenschaft kennt.

Der Hörakustik-Entrepreneur, der viele Jahre in leitender Stellung im SAP Konzern tätig war, hatte schon als Jugendlicher einen leichten Hörverlust. Seinen inzwischen hochgradigen Hörverlust – im Bild auf der gegenüberliegenden Buchseite auf der Projektionsscheibe auch als Ton-Audiogramm zu sehen – gleicht der heute 50-jährige mit Hörgeräten erstklassig aus. Meist bemerken seine Gesprächspartner aber gar nicht, dass er Hörgeräte trägt. Wenn das Gespräch dann auf das Thema kommt, nimmt er eines seiner kleinen Geräte vom Ohr und zeigt es gerne. Das Gegenüber ist dann

überrascht. Denn mit handwerklichem Geschick gelingt es dem myWORLDofHEARING Team bei der maßgeschneiderten Geräteanpassung, dass die leistungsstarke High-Tech am Ohr fast unsichtbar ist – beim Inhaber ebenso wie bei vielen seiner anspruchsvollen Klienten. Bei einigen Ausprägungen von leicht- und mittelgradigen Hörverlusten können beim Vorliegen der anatomischen Ausprägungen sogar von außen völlig unsichtbare Hörgeräte zum Einsatz kommen.

Genauso relevant wie handwerkliches Können und der Einsatz modernster Technik ist die individuelle Beratung. Das bedeutet rund zwei Stunden für die erste Analyse; der ganze Prozess, bis die optimale Einstellung erreicht wird und sich der Träger schrittweise an das Mehr an Hören gewöhnt hat, dauert meist sechs bis acht Wochen. Zeit und Wille, die man investieren muss. „Besonders Kunden, die schon mehrere Jahre Hörgeräte nutzen, schätzen unsere einzigartige Mischung aus technischer Innovation, Fachkompetenz, zeitgemäßem Service und audiotherapeutischer Begleitung sowie den Umstand, dass Beratungen von der Stange und unter Zeit- oder Abschlussdruck bei uns tabu sind“, fasst der gelernte Informatiker, der sich zum Audiotherapeuten weitergebildet hat, zusammen. Das hohe fachliche Niveau ermöglicht außerdem die Betreuung von Cochlea-Implantat-Nutzern. Hohe Lösungskompetenz zeigt Heinz Spitzmüller auch bei der Einbindung von Telefonanlagen-Nebenstellen am Arbeitsplatz in das maßgeschneiderte Hörsystem für besseres Hören im Beruf und bei der ergänzenden Nutzung von Funktechnik für besseres Verstehen in besonders anspruchsvollen Hörsituationen.



myWORLDofHEARING e.K.

Inhaber Heinz Spitzmüller
Thomastrasse 14 | 69257 Wiesenbach
Tel. 0 62 23 / 4 87 72-52
E-Mail: info@mywh.de
www.my-world-of-hearing.com

Terminvereinbarung erforderlich
(außer bei Notfallservice für Kunden)