

# myWORLD OF HEARING

## HÖRAKUSTIK IM FAC AM TERMINAL 1

### Mehr als nur Hörgeräte



Heinz Spitzmüller

Aufgrund eigener leidvoller Erfahrungen hat Heinz Spitzmüller, der viele Jahre in leitender Stellung im SAP Konzern tätig war, 2007 das Unternehmen „my World of Hearing“ gegründet. Neben seinen eigenen Erfahrungen, Spitzmüllers Hörvermögen ist zu 85% eingeschränkt, basierte die Gründungsidee auch auf konkreten Zahlen. Allein in Deutschland sind danach geschätzte 16 Millionen Bundesbürger von einer Hörminderung betroffen. Allein dieser Faktor war für den Existenzgründer jedoch nicht so sehr entscheidend wie die Individualität des einzelnen Betroffenen: „Die Hörwelt mit ihren vielen Facetten ist für einen Hörgeschädigten ein ständiger Kampf um Missverständnisse. Hören ist eine Schlüsselqualifikation für beruflichen Erfolg, und optimal eingestellte Hörgeräte erhöhen die Lebensqualität. Das Klischeebild vom hochbetagten, schwerhörigen Großvater ist nicht mehr zeitgemäß. Viele meiner Kunden sind jünger als 60.“

Nicht weit von Heidelberg, in dem Ort Wiesenbach, bietet myWORLDofHEARING seit mehr als 10 Jahren alles zum Thema Audiotherapie und Hörakustik.

Seit 2016 können die Dienste von myWORLDofHEARING auch in der verkehrsgünstig am Flughafen Frankfurt

gelegenen Filiale im FAC gegenüber Terminal 1 in Anspruch genommen werden. Und wer öfters auf Mallorca ist, dürfte es schätzen, dass myWORLDofHEARING für seine Kunden viele Serviceleistungen auch auf der Baleareninsel anbietet.

Spitzmüller, Audiotherapeut und Audiologe aus Leidenschaft und sein Team-Kollege Ulrich Lehsten, der eine noch gravierendere Hörminderung als der myWORLDofHEARING Firmengründer hat, berücksichtigen besonders die Anforderungen von aktiven Menschen in gehobener beruflicher oder gesellschaftlicher Stellung und Personen, die in kommunikationsintensiven Berufen speziell gefordert sind. Spitzmüller versteht sich nicht als reiner „Hörgeräteanpasser“. Er und Ulrich Lehsten verstehen sich insbesondere auch als Coaches, die den Kunden auf dem Weg zum besseren Hören und Verstehen partnerschaftlich begleiten und vertrauensvoll beraten. Passend für Berufstätige bietet myWORLDofHEARING auch Termine am Abend. Außerdem nutzt Spitzmüller die neuesten Möglichkeiten zur „remote“ Feineinstellung der Geräte und kann damit die Anzahl erforderlicher Termine des Kunden in den myWORLDofHEARING Räumen auf ein absolutes Minimum reduzieren.

Hörgeräte bieten immer Funktionen und Anbindungen, die zunächst nur in smart headphones, wie z.B. den AirPods von Apple angeboten wurden. Hörgeräte, wie die seit August 2020 verfügbaren Phonak Paradise, werden damit immer mehr auch zu „hearables“ und sind sogar kleiner und leichter als bisherige Ohrhörer. Dies ermöglicht nicht nur hands-free Telefonieren, Skypen etc. mit einem sehr leichten Hörgerät am Ohr und sehr gutem Verstehen des vom Telefongesprächspartner Gesagten, sondern auch weitere Vorteile aus der Interaktion mit Smartphones und beim Hören von Musik, Videos, E-Books, Podcasts und vielem mehr. Spitzmüller und Lehsten tragen selbst seit einiger Zeit Phonak Paradise Hörgeräte und lassen ihre Erfahrung mit diesen „multifunktionalen Wundern“ ebenso in die Beratung und Hörgeräteanpassung einfließen, wie ihre Kenntnis von künftigen Entwicklungen.

Neben unauffällig hinter dem Ohr getragenen Hörgeräten bietet myWORLDofHEARING auch komplett unsichtbar oder kaum sichtbar in die Gehörgänge einsetzbare Geräte. Mit dem von außen völlig unsichtbaren Hörgerät Lyric eröffnen sich interessante Möglichkeiten bei der Hörgeräteversorgung für leicht- und mittelgradige Hörverluste. Man könnte Lyric als eine Art Kontaktlinse für das Ohr bezeichnen. myWORLDofHEARING ist seit 2011 einer der weniger als hundert autorisierten Lyric Partner in Deutschland. Heinz Spitzmüller berät Sie gerne zu Lyric, das übrigens dank vieler Produktweiterentwicklungen der letzten Jahren inzwischen auch für Personen geeignet sein kann, bei denen noch bis Ende 2016 Lyric nicht anwendbar gewesen wäre. Das winzige Gerät wird vom hierfür speziell geschulten Audiologen ca. 4 Millimeter vor dem Trommelfell – im knöchernen Teil des Gehörgangs – appliziert und ist von außen nicht zu sehen. Der audiologische Ansatz der trommelfellnahen Versorgung ermöglicht eine okklusionsfreie, natürliche Klangqualität. Durch diese einzigartige Positionierung werden auch die natürlichen akustischen Effekte der Ohrmuschel und des Gehörgangs bestmöglich für das Richtungshören und die Unterstützung des selektiven Hörens genutzt. Dank einer innovativen Batterie und einer digital programmierbaren analogen Hörgeräte-technik mit minimalem Energiebedarf kann das äußerst kleine Gerät über zwei Monate ohne Unterbrechung im Ohr bleiben. Lyric macht rund um die Uhr Alltagsaktivitäten wie Sport, Duschen oder Telefonieren mit und

kann sogar nachts beim Schlafen getragen werden. Das Gerät besteht aus biokompatiblen Weichschaum-Material, was einen angenehmen und zugleich sicheren Sitz im Gehörgang gewährleistet.

Insbesondere bei hochgradig schwerhörigen Hörgerätenutzern und Cochlea-Implantat-Nutzer kann in bestimmten Situationen, wie beispielsweise bei Besprechungen am Arbeitsplatz oder auch bei einem Restaurantbesuch eine zusätzliche technische Unterstützung sinnvoll sein, um in lauten Umgebungen oder über Distanz noch besser mit den Hörsystemen kommunizieren zu können. Roger, der neue digitale Standard für drahtlose Kommunikationsanlagen des Schweizer Herstellers Phonak, überbrückt Sprachbarrieren im Lärm und auf Entfernungen, indem er die Stimme der Sprecher direkt drahtlos an den Zuhörer sendet. Roger besteht aus einem oder mehreren Mikrofonen – inklusive der Option von Konferenzmikrofonen mit einem größeren Aufnahmebereich – und einem Empfänger am Hörgerät bzw. Sprachprozessor des Cochlea-Implantats. Bei Phonak Paradise ist der Empfänger sogar firmware-technisch im Hörgerät integrierbar. Roger kann statt an den Funkempfänger am Hörgerät auch an einen sehr kleinen am Ohr getragenen „reinen“ Empfänger mit integrierter Schallausgabe senden – dies ist eine interessante Variante für Nicht-Hörgeräteträger, die nur in speziellen Situationen besonders gut verstehen müssen. Die Audiologen von myWORLDofHEARING haben umfangreiche Erfahrung mit der Roger Technik, beraten gerne hierzu und bieten auch die Möglichkeit, Roger gratis zu testen.

Auch wenn es um ästhetischen Gehörschutz ohne Einschränkung der Kommunikation an Bord von Flugzeugen geht, vertrauen immer mehr Piloten, Purser, Flugbegleiter und Vielreisende auf myWORLDofHEARING am Flughafen Frankfurt.



**KONTAKT**  
**myWORLDofHEARING e.K. im Airport Club**  
 FAC am Terminal 1, Turm A, Ebene 9  
 60549 Frankfurt Flughafen  
 Fon 069-2648-9999  
 E-Mail: info@mywh.de  
 Internet: www.hoerakustik-fra.de